



COMUNE DI VALFENERA

PROVINCIA DI ASTI

Piazza Tommaso Villa, n°3 – C.A.P. 14017 – Tel. 0141.93.91.25

Indirizzo e-mail: municipio@comune.valfenera.at.it – PEC: valfenera@cert.ruparpiemonte.it

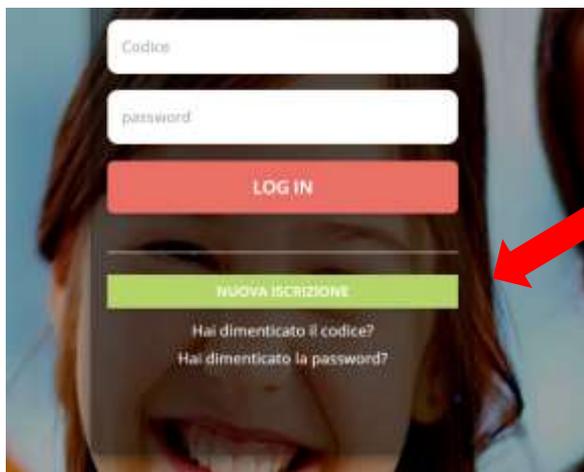
C.F. 00091920058 – Sito: www.comune.valfenera.at.it

Oggetto: Attivazione sistema informatizzato mensa e trasporto per l'AS 22/23

Gentili Genitori, con il **nuovo anno scolastico 22/23**, il servizio di ristorazione scolastica e di trasporto scolastico sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata all'iscrizione e al pagamento ONLINE dei relativi costi. Verrà infatti attivato un **nuovo sistema informatico**, che consentirà di gestire in modalità integrata l'iscrizione ai servizi, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730 e le comunicazioni, mediante un portale Web multilingua e una APP compatibile con Smartphone e altri dispositivi equivalenti.

E' stato attivato un **PORTALE WEB**, raggiungibile da qualsiasi PC connesso alla rete, su questo portale le famiglie **DOVRANNO NECESSARIAMENTE REGISTRARE** i propri figli al servizio mensa e servizio trasporto. La registrazione è da intendersi **OBBLIGATORIA PER TUTTI** in quanto coloro che non risulteranno iscritti sul sistema non potranno accedere ai servizi a partire dal nuovo anno scolastico.

MODALITÀ D'ISCRIZIONE: Sul link diretto <https://www1.eticasoluzioni.com/valfeneraportalegen> a partire **è già possibile** registrarsi on-line. Iscrivere è semplice: sarà sufficiente per il genitore cliccare il bottone verde **NUOVA ISCRIZIONE**.



A questo punto il genitore verrà riportato su una nuova pagina, dove dovrà inserire il **CODICE FISCALE DEL BAMBINO** e cliccare il tasto **SONO UN NUOVO ISCRITTO** e seguire le istruzioni.

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.
 i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.
 ⚠ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Iscrizioni Anno Scolastico 2021/2022

Codice Fiscale Alunno
 Password
 Comune

⚠ **Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti e dai Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

Verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail, valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere alla procedura di iscrizione.

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti; Al termine del processo, sarà possibile per il genitore:

- ✓ Scaricarsi in autonomia la domanda d'iscrizione compilata
- ✓ Scaricarsi il manuale informativo che spiega come saranno gestiti i pagamenti del pasto a partire dal nuovo anno scolastico
- ✓ Scaricarsi la lettera con le proprie credenziali d'accesso

Contestualmente il sistema invierà una mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

Per la mensa l'iscrizione online dovrà essere completata prima di usufruire del servizio stesso

NOTA BENE: al termine dell'iscrizione online ognuno di Voi potrà scaricare il manuale operativo sull'utilizzo del programma che spiegherà come potranno essere fatti i pagamenti (il manuale sarà comunque sempre disponibile sul portale genitori).

SI COMUNICA inoltre che i buoni pasto hanno subito una variazione del prezzo come di seguito indicato:

- Scuola dell'infanzia € 4,70 (euro quattro/70);
- Scuola primaria € 4,90 (euro quattro/90);

Al fine di erogare dal 19.09.2022 il servizio mensa, il pagamento dei buoni pasto verrà differito fino all'attivazione del servizio di riscossione online, che presumibilmente avverrà entro il 03.10.2022. Pertanto il pagamento dei buoni pasto potrà essere effettuato a partire da tale data.

I genitori che sono ancora in possesso di Buoni mensa cartacei potranno recarsi in Comune per poter convertire in saldo disponibile il relativo importo.

Per fare ciò, a partire dal giorno 28/09/2022, i genitori interessati dovranno restituire all'Ufficio protocollo, nei giorni e negli orari di apertura al pubblico i Buoni cartacei avanzati. L'ufficio provvederà alla conversione dell'equivalente valore dei buoni in credito virtuale

Per ulteriori informazioni potete rivolgervi agli Uffici Comunali (telefono 0141-939125)

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.